

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN PARELS VAN MAKKUM

Artikel 1 Toepasselijkheid en definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
'Parels van Makkum': Parels van Makkum in opdracht van Framboos, Oranjeplein 6, 6224 KD, Maastricht, dan wel een aan haar gelieerde vennootschap of eenmanszaak.
product' of **producten**': door Parels van Makkum via haar online winkel of fysieke verkooppunten aangeboden dan wel geleverde sieraden, alsmede alle aanverwante producten in de ruimste zins des woords.
'afnemer': de (rechts)persoon die producten van Parels van Makkum koopt.
'consument': een afnemer die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of overeenkomsten door Parels van Makkum gedaan aan of aangegaan met derden (hierna 'de Afnemer') alsmede op de uitvoering daarvan. Eventuele door de (potentiële) Afnemer gehanteerde algemene voorwaarden worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen kan door de Afnemer slechts een beroep worden gedaan indien en in zoverre deze door Parels van Makkum schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 2 Aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten

Alle aanbiedingen van Parels van Makkum zijn vrijblijvend. Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door de Afnemer zijn onherroepelijk, ook wanneer deze mondeling of per e-mail worden gedaan.

- 2.1 Een overeenkomst komt tot stand na aanvaarding door Afnemer van het aanbod op de website. Parels van Makkum is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel aanvullende informatie op te vragen. Wordt een bestelling niet geaccepteerd, dan deelt Parels van Makkum dit onder opgave van de reden aan de Afnemer mede.
- 2.2 Onjuistheden in de orderbevestiging van Parels van Makkum dienen binnen drie (3) dagen na ontvangst daarvan schriftelijk aan Parels van Makkum te worden bericht, bij gebreke waarvan de orderbevestiging geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven en de Afnemer daaraan gebonden is.
- 2.3 Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel binden Parels van Makkum alleen indien zij dit schriftelijk heeft bevestigd.

- 2.4** Deze algemene voorwaarden zijn op eventuele latere wijzigingen van de overeenkomst integraal van toepassing.

Artikel 3 Herroepingsrecht

- 3.1** Vanaf het moment waarop Afemer een door hem online besteld product in ontvangst heeft genomen, is Afemer bevoegd binnen veertien (14) dagen de overeenkomst met Parels van Makkum kosteloos en zonder opgave te ontbinden, door een schriftelijke melding (per e-mail) aan Parels van Makkum met of direct gevolgd door retourzending van de geleverde producten op kosten van Afemer zelf aan het volgende adres Oranjeplein 6, 6224 KD, Maastricht. Indien de retourzending onvoldoende gefrankeerd is, komen de meerkosten voor rekening van Afemer en kan Parels van Makkum deze met de koop prijs verrekenen.
- 3.2** Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 3.3** Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen veertien (14) dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan de ondernemer. Het kenbaar maken dient de consument te doen middels het sturen van een email aan info@parelsvanmakkum.nl. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product, binnen veertien(14) dagen na ontvangst van het product, retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
- 3.4** Parels van Makkum verplicht zich, de door Afemer betaalde koop prijs binnen veertien (14) werkdagen nadat Parels van Makkum het door de Afemer teruggestuurde product heeft ontvangen, aan Afemer terug te betalen (exclusief verwerkingstijden bij banken en creditcardmaatschappijen). Parels van Makkum is gerechtigd, geretourneerde producten te weigeren of het terug te betalen bedrag evenredig te verminderen indien Parels van Makkum vaststelt dat het product reeds is gebruikt of door schuld van de Afemer is beschadigd. Parels van Makkum zal Afemer van een dergelijke vermindering schriftelijk en gemotiveerd in kennis stellen.

Artikel 4 Conformiteit

- 4.1** Alle opgaven door Parels van Makkum van hoeveelheden, kleuren, kwaliteit, prestaties en/of andere aanduidingen met betrekking tot haar producten worden met zoveel mogelijk zorg gedaan. Parels van Makkum kan er echter niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen. De

Afnemer dient de overeenstemming met door Parels van Makkum opgegeven of met Parels van Makkum overeengekomen hoeveelheden en/of andere aanduidingen bij inontvangstneming van de producten te controleren. Opgaven van Parels van Makkum betreffende hoeveelheden, kleuren, kwaliteit, prestaties e.d. gelden slechts bij benadering en zijn vrijblijvend.

- 4.2** Afbeeldingen, beschrijvingen, catalogi, reclamemateriaal, op de website weergegeven informatie en aanbiedingen binden Parels van Makkum niet. Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Parels van Makkum kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.
- 4.3** De Afnemer dient zich er van te vergewissen dat de door hem te bestellen en/of bestelde producten en de daarbij behorende verpakking, etikettering en andere informatie voldoen aan alle in het land van bestemming daaraan gestelde voorschriften van overheidswege. Het gebruik van de producten en de conformiteit met de bepalingen van overheidswege is voor risico van de Afnemer.

Artikel 5 Intellectuele eigendom

- 5.1** Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot de producten en de benamingen daarvan, en met betrekking tot alles wat Parels van Makkum ontwikkelt, vervaardigt of verstrekt, daaronder begrepen verpakkingen, handleidingen, reclamemateriaal en afbeeldingen, komen toe aan Parels van Makkum. Het is de Afnemer niet toegestaan om gebruik te maken van de handelsnamen, merken, logo's en andere aanduidingen van Parels van Makkum, tenzij de Afnemer hiervoor de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Parels van Makkum ontvangt. In dit laatste geval zal de Afnemer zich houden aan de richtlijnen en instructies van Parels van Makkum met betrekking tot het gebruik van de merken, logo's en andere aanduidingen van Parels van Makkum.

Artikel 6 Prijzen

- 6.1** Door Parels van Makkum opgegeven of met Parels van Makkum overeengekomen prijzen zijn inclusief verpakkingskosten en verzendkosten, BTW, in- en uitvoerrechten, accijnzen en andere belastingen of heffingen opgelegd of geheven met betrekking tot de producten.
- 6.2** Parels van Makkum is gerechtigd om voor orders beneden een door Parels van Makkum vastgestelde omvang een toeslag voor administratiekosten en/of verzendkosten in rekening te brengen overeenkomstig de daarvoor ten tijde van het sluiten van de overeenkomst bij Parels van Makkum geldende regeling.

- 6.3** Indien na het aanbod en/of het tot stand komen van een overeenkomst kostprijsbepalende factoren wijzigen, is Parels van Makkum gerechtigd de prijzendienovereenkomstig aan te passen.
- 6.4** Afnemer kan geen enkel recht ontlenen aan prijsvermeldingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke invoer- en/of schrijffouten.

Artikel 7 Levertijd en aflevering

- 7.1** Parels van Makkum streeft er naar, producten besteld door Afnemers in Nederland binnen 3 werkdagen na ontvangst van de betaling aan de betrokken Afnemer te leveren. Voor afnemers buiten Nederland streeft Parels van Makkum naar een levertermijn van 7 werkdagen na ontvangst van de betaling.
- 7.2** Opgegeven levertijden zijn bij benadering vastgesteld en zijn niet te beschouwen als fatale termijn. Overschrijding van levertijd verplicht Parels van Makkum niet tot schadevergoeding en geeft de Afnemer niet het recht zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet na te komen of op te schorten. De Afnemer is gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, indien en in zoverre Parels van Makkum niet binnen een door de Afnemer schriftelijk gestelde redelijke termijn alsnog uitvoering aan de opdracht heeft gegeven, en in elk geval bij overschrijding van de wettelijke maximale levertermijn van 30 dagen. Parels van Makkum is in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd, maar zal reeds verrichte betalingen aan Afnemer restitueren.
- 7.3** Parels van Makkum bepaalt de wijze waarop en door wie de producten worden vervoerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de Afnemer om een afwijkende wijze van verzending verzoekt, komen de meerkosten verbonden aan deze wijze van verzending voor rekening van de Afnemer.
- 7.4** De Afnemer is verplicht de producten terstond na aankomst op de plaats van bestemming in ontvangst te nemen. De Afnemer draagt zorg voor voldoende laad- en losmogelijkheden en voor een snelle lossing.
- 7.5** Parels van Makkum bepaalt de wijze waarop de producten worden verpakt.
- 7.6** Mocht een door de Afnemer besteld product niet (meer) althans niet binnen een redelijke termijn leverbaar zijn dan zal Parels van Makkum indien dit redelijkerwijs mogelijk is een aan het bestelde product gelijkwaardig product voor dezelfde prijs leveren.
- 7.7** Parels van Makkum is bevoegd, een overeenkomst in gedeelten uit te voeren en betaling te vorderen van dat gedeelte van de overeenkomst dat is uitgevoerd.
- 7.8** Indien de Afnemer de producten niet in ontvangst neemt dan wel deze niet komt/laat afhalen, worden deze zolang Parels van Makkum dat wenselijk acht voor rekening en risico van de Afnemer opgeslagen. Parels van Makkum heeft in dit geval, evenals bij iedere andere (toerekenbare) tekortkoming van de Afnemer, te allen tijde de bevoegdheid om hetzij nakoming van de

overeenkomst te vorderen, hetzij de overeenkomst (buitengerechtelijk) te ontbinden, één en ander onverminderd haar rechten op vergoeding van de geleden schade en de gederfde winst, de kosten van de opslag daaronder begrepen.

- 7.9** Parels van Makkum is niet verplicht om een verzoek van de Afnemer tot her- of nabezorgen te honoreren. Gaat Parels van Makkum daartoe toch over, dan zijn de daaraan verbonden kosten voor rekening van de Afnemer.

Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

Parels van Makkum behoudt zich namens haar leveranciers de eigendom van bestelde producten voor tot volledige betaling van al het aan haar krachtens overeenkomst door Afnemer verschuldigde (met inbegrip van eventuele vertragingsrente en incassokosten) heeft plaatsgevonden.

Artikel 9 Overmacht

- 9.1** Indien Parels van Makkum door overmacht verhinderd is de overeenkomst na te komen, is zij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De Afnemer heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente.
- 9.2** Onder overmacht zijn mede te verstaan: oorlog, oorlogsgevaar, werkstakingen, brand, ongeval of ziekte van personeel, bedrijfsstoring, stagnatie in het vervoer, storende wettelijke bepalingen, beperkingen van invoer/uitvoer, door Parels van Makkum onvoorziene problemen bij opslag of verzending en elke andere omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van Parels van Makkum afhankelijk is, zoals de niet of niet tijdige levering van zaken of diensten door derden die door Parels van Makkum zijn ingeschakeld.
- 9.3** Indien sprake is van een overmachtsituatie is Parels van Makkum bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden.
- 9.4** Indien Parels van Makkum bij het intreden van de overmachtsituatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 10 Gebreken en reclame

- 10.1** Parels van Makkum staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde producten in overeenstemming met hetgeen de Afnemer krachtens de overeenkomst redelijkerwijze mag verwachten. Mochten zich niettemin gebreken voordoen in de door Parels van Makkum geleverde producten, dan zal Parels van Makkum de betrokken producten geheel of gedeeltelijk

vervangen dan wel een redelijke prijsreductie toepassen, een en ander ter keuze en uitsluitend ter beoordeling van Parels van Makkum. Deze garantie geldt gedurende een periode van maximaal 12 maanden. Indien de Afnemer consument is, geldt dat de garantie geldt gedurende een periode van maximaal 24 maanden.

- 10.2** Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die optreden in of (mede) het gevolg zijn van:
- het door (personeel van) de Afnemer niet in acht nemen van aanwijzingen of voorschriften;
 - ander gebruik dan het normale voorziene gebruik;
 - onoordeelkundig bewaren of gebruik door de Afnemer.
- 10.3** De Afnemer dient de geleverde producten meteen na ontvangst nauwkeurig te inspecteren, op straffe van verval van ieder recht op reclame en/of vervanging.
- 10.4** De Afnemer – voor zover hij geen consument is – dient binnen 8 dagen nadat een gebrek zich na levering voordoet schriftelijk bij Parels van Makkum te reclameren. Bij gebreke van tijdige reclame vervalt elke aanspraak op Parels van Makkum.
- 10.5** Indien de Afnemer reclameert is hij verplicht Parels van Makkum in de gelegenheid te stellen de producten te (laten) inspecteren om de tekortkoming vast te stellen. De Afnemer is verplicht om de producten waarover is gereclameerd ter beschikking van Parels van Makkum te houden, op straffe van verval van ieder recht op reclame en/of vervanging.
- 10.6** De producten blijven te allen tijde (ook tijdens retourzending) voor rekening en risico van de Afnemer.
- 10.7** De Afnemer dient het transport van de retourzending zelf te regelen en de hiermee gepaard gaande kosten zelf te dragen. Eventuele bijzondere verzenden/of andere instructies van Parels van Makkum voor de retourzendingen dienen te allen tijde in acht te worden genomen.
- 10.8** Eventuele gebreken betreffende een deel van de geleverde producten geven de Afnemer geen recht tot afkeuring of weigering van de gehele partij geleverde producten.
- 10.9** Reclames schorten eventuele nog resterende betalingsverplichtingen van de Afnemer niet op.
- 10.10** Na constatering van een tekortkoming in een product is de Afnemer verplicht om al datgene te doen dat schade voorkomt of beperkt, eventuele onmiddellijke staking van gebruik en verhandeling daaronder uitdrukkelijk begrepen.

Artikel 11 Betaling

- 11.1** Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen vindt elke betaling bij wege van vooruitbetaling plaats en heeft de Afnemer uitsluitend recht op levering na vooruitbetaling.

- 11.2** Deze vooruitbetaling vindt plaats op (één van) de wijze(n) die tijdens het bestelproces worden aangegeven (in beginsel I-Deal, Maestro of overmaking per bank), behoudens andersluidende mededeling op www.parelsvanmakkum.nl en wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het moment dat het bedrag op de bankrekening van Parels van Makkum is gecrediteerd.
- 11.3** In geval van betaling door middel van overboeking per bank of giro dient de betaling binnen 5 werkdagen na besteldatum door Parels van Makkum te zijn ontvangen. Gedurende deze termijn wordt het bestelde product voor Afnemer gereserveerd. Is de betaling na afloop van 5 werkdagen niet ontvangen, dan vervalt de reservering en is Parels van Makkum bevoegd, maar niet verplicht het product weer vrij te geven voor verkoop. Parels van Makkum behoudt zich het recht voor een reservering eerder te beëindigen, indien zij naar haar oordeel redenen heeft aan te nemen dat de betaling niet, of niet geheel tijdig door haar zal worden ontvangen.
- 11.4** Indien geen tijdige betaling wordt ontvangen, is de Afnemer zonder verdere ingebrekestelling over het overeengekomen bedrag wettelijke rente verschuldigd, gerekend vanaf de vervaldag tot en met de dag van betaling.
- 11.5** Alle aan de invordering verbonden kosten zijn voor rekening van de Afnemer. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het te innen bedrag met een minimum van EUR 150,-.
- 11.6** Het gehele overeengekomen bedrag is onmiddellijk en integraal opeisbaar bij niet stipte betaling van een overeengekomen termijn op de afgesproken dag, evenals indien de Afnemer in staat van faillissement geraakt, (voorlopige) surséance van betaling vraagt, de wettelijke schuldsaneringsregeling (WSNP) op hem van toepassing wordt verklaard en/of wanneer enig beslag op de zaken en/of vorderingen van de Afnemer wordt gelegd. Indien één van bovengenoemde situaties intreedt, is de Afnemer gehouden Parels van Makkum hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

Artikel 12 Advisering

- 12.1** Alle door Parels van Makkum gegeven adviezen en door Parels van Makkum verstrekte mededelingen en opgaven over onder meer de eigenschappen van door Parels van Makkum te leveren producten zijn geheel vrijblijvend en worden door Parels van Makkum verstrekt bij wijze van niet bindende informatie. Parels van Makkum verleent ter zake geen enkele garantie.
- 12.2** Voor enige directe of indirecte schade, in welke vorm en uit welke hoofde dan ook, voortvloeiende uit informatieverstrekking en/of advisering door Parels van Makkum, is Parels van Makkum niet aansprakelijk. De Afnemer vrijwaart Parels van Makkum tegen alle aanspraken van derden ter zake, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Parels van Makkum.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

- 13.1** Buiten het bepaalde in Artikel 8 heeft de Afnemer geen enkele aanspraak op Parels van Makkum wegens gebreken in of met betrekking tot de door Parels van Makkum geleverde producten. Parels van Makkum is derhalve niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade, waaronder begrepen persoons- en zaakschade, immateriële schade, gevolgschade (gederfde inkomsten, stagnatieschade e.d.) en iedere andere schade, ontstaan door welke oorzaak ook, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet van Parels van Makkum.
- 13.2** Parels van Makkum is eveneens niet aansprakelijk in de hierboven bedoelde zin voor handelingen van haar werknemers of andere personen die binnen haar risicosfeer vallen, hierbij inbegrepen (grove) schuld of opzet van deze personen.
- 13.3** Schade aan producten veroorzaakt door beschadiging of vernieling van verpakking is voor rekening en risico van de Afnemer.
- 13.4** Parels van Makkum is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:
– het niet dan wel niet correct en/of volledig opvolgen van door haar gegeven instructies en/of gebruiksaanwijzingen;
– het overpakken dan wel opnieuw verpakken van de producten;
– het in een andere dan de originele staat gebruiken of doorverkopen van de producten.
- 13.5** In alle gevallen waarin Parels van Makkum gehouden is tot betaling van schadevergoeding, zal deze nooit hoger zijn dan de factuurwaarde van de geleverde zaken in verband waarmee schade is veroorzaakt, met een maximum van EUR 1000,-. Indien de schade gedekt is door een verzekering van Parels van Makkum, zal de schadevergoeding bovendien nooit hoger zijn dan het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd. Deze aansprakelijkheidsbeperking is niet van toepassing voor consumenten.
- 13.6** Indien Parels van Makkum op basis van haar op dat moment bekende feiten en/of omstandigheden overgaat tot uitoefening van een opschortings- of ontbindingsrecht, terwijl nadien onherroepelijk komt vast te staan dat de uitoefening van dit recht ten onrechte is geschied, is Parels van Makkum niet aansprakelijk en niet gehouden tot enigerlei vergoeding van schade over te gaan, behoudens in geval van opzet of grove schuld harerzijds.
- 13.7** Iedere vordering op Parels van Makkum, tenzij deze door Parels van Makkum is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
- 13.8** De Afnemer vrijwaart Parels van Makkum, haar werknemers en haar voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde hulppersonen tegen iedere aanspraak van derden in verband met de uitvoering door Parels van Makkum van de overeenkomst, ongeacht de oorzaak, alsmede tegen de daaruit voor Parels van Makkum voortvloeiende kosten.

Artikel 14 Vertegenwoordiging

- 14.1** Indien de Afnemer namens een of meerdere anderen optreedt is hij, onverminderd de aansprakelijkheid van die anderen, tegenover Parels van Makkum aansprakelijk als ware hij zelf Afnemer.

Artikel 15 Slotbepalingen

- 15.1** De nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze voorwaarden of van overeenkomsten waarop deze voorwaarden toepasselijk zijn, laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Parels van Makkum en de Afnemer zijn gehouden bepalingen die nietig zijn of vernietigd zijn te vervangen door wel geldige bepalingen met zoveel mogelijk dezelfde strekking als de nietige of vernietigde bepaling.
- 15.2** De plaats van uitvoering wordt geacht te zijn de plaats waar Parels van Makkum is gevestigd.
- 15.3** Op alle overeenkomsten die door Parels van Makkum worden gesloten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 15.4** De werking van elk internationaal verdrag over de koop van roerende lichamelijke zaken, waarvan de werking tussen partijen kan worden uitgesloten, is niet van toepassing en wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Meer in het bijzonder wordt de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG 1980) uitdrukkelijk uitgesloten.
- 15.5** Alle geschillen tussen Parels van Makkum en de Afnemer zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Maastricht, Nederland, tenzij een andere Nederlandse rechter op grond van dwingend recht bevoegd is. In afwijking hiervan is Parels van Makkum bevoegd om zich tot de rechter van de woonplaats/vestigingsplaats van de Afnemer te wenden.